

Ropczyce dnia 2024-11-10

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NUMEXX/U/112024

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi (usług) znajdują się w innych dokumentach.

Usługa (usługi) i urządzenia

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym **2025_DOM_Fiber_Net_200Mb/s_XXXX** oraz dodatkowa usługa **Oплата za utrzymanie linii FTTH XXXXX** obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi będącego własnością Dostawcy Usług (tj. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**)

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Maksymalna i deklarowana prędkość pobierania i wysyłania danych 100% wybranej taryfy, Minimalna – gwarantowana prędkość pobierania i wysyłania danych 80% wybranej taryfy, Zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych 90% wybranej taryfy. Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 5 razy na dobę - dla danych pobieranych i dla danych wysyłanych. Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowią podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Dla wykonania testu prędkości wskazane jest posługiwanie się nowymi komputerami z procesorami najnowszej generacji, dyskami twardymi w technologii SSD, kartami sieciowymi 1 Gb/s, i połączeniem kablowym.

Cena

Łączna wysokość miesięcznego abonamentu brutto	XXXXzł brutto
Jednorazowa opłata Aktywacyjna brutto po odliczeniu ulgi	XXX zł brutto
Opłata miesięczna abonamentowa po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	XXX zł brutto
Łączna wysokość poniesionych opłat abonamentowych w czasie trwania umowy	XXXX zł brutto
Łączna wysokość wszystkich opłat w czasie trwania umowy	XXXX zł brutto

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas **określony (XX cykli rozliczeniowych płatnych poza indywidualnymi promocjami) tj. do dnia 2026-11-09**. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca Usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Możliwe jest również po wcześniejszym zgłoszeniu faktu wykonać wideokonferencję z osobą posługującą się językiem migowym. Dostawca usług może wydrukować wszelkie dokumenty na papierze przy użyciu dużej czcionki. Strona dostawcy pozwala powiększyć czcionkę i informacje zawarte według wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

Inne ważne informacje

Abonentowi będącemu konsumentem jak również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje bez podawania przyczyn prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy Usług lub na odległość, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a jeżeli odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu przez Dostawcę Usług (za zgodą Abonenta) świadczenia usług wynagrodzenie za okres od zawarcia umowy do odstąpienia od umowy będzie naliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Dostawca Usług pozostaje administratorem danych osobowych podawanych w celu zawarcia umowy i świadczenia usług, każdy Abonent którego dane osobowe są przetwarzane do zawarcia i realizacji Umowy ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, w przypadkach przewidzianych przepisami prawo żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, a w przypadku jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody prawo cofnięcia zgody.

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NUMER XX/U/112024

Zawarta w dniu 2024-11-09 w Ropczycach, pomiędzy:

firmą „TELNET Ropczyce Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Ropczycach ul. Św. Barbary 3, (wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 10454) NIP: 8181731383 , Regon 522174204, KRS 0000973651, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług upoważnionego do podpisywania umów – XXXX XXXXXXXXXXXX, zwaną w dalszej części Umowy Dostawcą, oraz XXXXXXX XXXXXXX zamieszkałym(a) XXXXX X XXXX „XX -XXX XXXXXXX, PESEL: XXXXXXXXXXXX,

legitymującym(a) się dowodem osobistym seria nr: XXXXXX,, adres poczty elektronicznej: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel. kom. kontaktowy: XXXXXXXXXXXX, zwanym(a) dalej **Abonentem**,

miejsce wykonania instalacji oraz świadczenia usługi: XXXXXXXXXXXX, XX-XXX XXXXXX.

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu lub zgodę właściciela wynajmowanej nieruchomości.

Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny BOK:XXXXXXXX hasło XXXXXXXX oraz jednorazowy PIN: XXXX, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem **www.ebok.irop.pl**

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na indywidualny nr konta:

XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Punkt podłączenia	Pierwszy płatny pełny abonament od
-------------------	------------------------------------

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta usług:

	Nazwa Usługi (Pakiet taryfowy)	Promocja
Internet	2025_DOM_Fiber_Net_200Mb/s	Fiber_Net_2025
Inne usługi	Opłata za utrzymanie linii FTTH - XXXX	

- Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy oraz świadczenia usług na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług jak w pkt 1, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, oraz przestrzegania Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych.
- Dokładne warunki korzystania i obsługi sieci teleinformatycznej są zamieszczone w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- Dostawca Usług uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
 - konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
 - proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
 - zapropnowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
- Dostawca Usług niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej treści zmian, o których mowa w pkt 4:
 - doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
 - poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawcy proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Dostawcę usług ulg, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- Dostawca zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do sieci oraz do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego zamówienia na usługę stanowiącą umowę przedwstępną na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych oraz dostępu do Internetu poprzez urządzenia WiFi wewnątrz sieci lokalnej Abonenta.
- Umowa zawarta jest na czas: **określony (XX cykli rozliczeniowych płatnych poza indywidualnymi promocjami) tj. do dnia 2026-11-09**. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem okres obowiązywania umowy zawieranej z nim, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- W przypadku gdy data zakończenia umowy wypada w trakcie cyklu rozliczeniowego – umowa automatycznie jest przedłużona do końca cyklu rozliczeniowego.
- W przypadku zawarcia umowy na czas określony, Dostawca i Abonent uznają umowę jako przedłużoną na czas nieoznaczony, gdy Dostawca lub Abonent nie złożą oświadczenia o nie przedłużeniu umowy w okresie jej obowiązywania - w formie zgodnej z pkt 4 Abonent nie odstąpi od umowy z 30-to dniowym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia pełnego cyklu rozliczeniowego lub dokona zawarcia nowej umowy/aneksu na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji rozwiązania przez Abonenta przed terminem zakończenia umowy. Przed automatycznym przedłużeniem umowy Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- Dostawca i Abonent postanawiają, iż zgodnie z trybem i warunkami zmian umowy, każda zmiana treści umowy może odbywać się zgodnie z zapisami w pkt 4. umowy oraz poprzez informację zamieszczoną w Wirtualnym Biurze Klienta (WBOK-PANEL KLIENTA) i na stronach www Dostawcy oraz zaakceptowaniem zmienionej treści umowy przez Abonenta poprzez brak złożenia wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie za wyjątkiem zmian narzuconych przez zmianę Prawa Telekomunikacyjnego.
- Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 4 i 5, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z pkt. 4 i 5, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
- W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługują roszczenie o zwrot Ulg promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt 16
- Jeżeli zmiana Umowy lub, Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulg promocyjnej obliczonej zgodnie z pkt 23
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - konieczności zwrotu Ulg, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w powyższym punkcie 11 umowy wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę nie obowiązuje i nie wchodzi w życie.
- W przypadku nie złożenia przez Abonenta określonego w powyższym punkcie 11 umowy wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę obowiązuje i wchodzi w życie po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia w którym Abonent otrzymał lub potwierdził, nawet pośrednio, fakt otrzymania zmienionej treści umowy za pomocą środków przekazu na odległość.

19. Dostawca i Abonent mogą zawsze bez żadnych warunków dodatkowych rozwiązać umowę poprzez miesięczne wypowiedzenie każdorazowo złożone na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania umowy terminowej przez Abonenta za powyższym wypowiedzeniem, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy kwot finansowych z tytułu przyznanego ulg finansowych w okresie obowiązywania umowy zgodnie z punktem 16 proporcjonalnie do liczby miesięcy pozostałych do końca umowy terminowej. Dostawca usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o rozwiązaniu umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.
20. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni liczony od pierwszego dnia pełnego cyklu rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy) po złożeniu wypowiedzenia. Dostawca i Abonent mogą rozwiązać umowę również poprzez porozumienie (ugodę) o jej rozwiązaniu w każdym czasie.
21. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 % w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 4 % w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 15 % wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:
podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;
- a) „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0– mnożnik zmiany to 109% (105,0%*104,0%));
- b) „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;
- c) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;
- d) Dostawca usług może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;
- e) o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;
- f) pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.
22. Koszt podłączenia i aktywacji po przyznanym ulgach wynosi:
- a) usługi internetowej : **XXXX zł brutto**
23. Świadczenie usługi dostępu do sieci internet zawarte w ramach taryfy : **2025_DOM_Fiber_Net_200Mb/s**

Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie po odliczeniu ulgi	2025_DOM_Fiber_Net_200Mb/s - XXzł brutto
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto usług dodatkowych	Opłata za utrzymanie linii FTTH - XX zł brutto
Łączna wysokość miesięcznego abonamentu brutto	XX zł brutto
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	35 zł brutto (LAN)
Jednorazowa opłata Aktywacyjna brutto po odliczeniu ulgi	XXX zł brutto
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej przyłączenia do Sieci	399.00 zł brutto

24. Ulgi określone w tabeli pkt 23 przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi, Dostawca usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi kwoty ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania wraz z ulgą za opłatę instalacyjną. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Kwotę wykorzystanych ulg Abonent musi zwrócić Dostawcy w ciągu 14-stu dni od rozwiązania umowy.
Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych
25. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy po przekształceniu umowy na czas nieokreślony może być naliczana opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony tj. bez przyznanym miesięcznych ulg określonych w Cenniku, bez uprzedzenia go o tym fakcie.
26. Przez cały okres trwania umowy zestaw instalacyjny, który został dostarczony Abonentowi przez Dostawcę, w postaci innej niż jego sprzedaż, stanowi własność Dostawcy. Klient zobowiązany jest zwrócić zestaw instalacyjny osobiście w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy.
W przypadku zniszczenia, zagubienia, jak również braku jego zwrotu po rozwiązaniu Umowy, Abonent zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości **150 zł brutto** w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT, a zestaw instalacyjny przechodzi na jego własność.
27. Abonent oświadcza, iż wszystkie podane dane są zgodne z prawdą pod rygorem nieważności Umowy.
28. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w Umowie w celach archiwalnych, statystycznych i marketingowych zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych.
29. Dostawca i Abonent zgodnie jasno i wyraźnie postanawiają, iż wszystkie sprawy, które na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne mogą być zawarte w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (tj. na podstawie art. 56 ust. 3 pkt 6 – 8 i pkt 10 – 21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne – zgodnie z tekstem ustawy obowiązującym w dniu zawarcia umowy), będą uregulowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik do umowy.
30. Dostawca i Abonent postanawiają, iż prawna zmiana podmiotowa przedsiębiorstwa Dostawcy na podstawie odpowiednich przepisów ustawowych o przekształceniu przedsiębiorstwa Dostawcy jako przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą do ewidencji działalności gospodarczej, w spółkę prawa handlowego, w szczególności w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, nie stanowi zmiany umowy i jako taka wymaga jedynie poinformowania Abonenta o dokonanej zmianie podmiotowej przedsiębiorstwa Dostawcy, w szczególności za pomocą środków przekazu na odległość.
31. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
32. Abonent upoważnia Dostawcę (płatnika VAT – PL8181731383) do wystawiania faktur VAT za świadczone usługi bez podpisu Abonenta, z terminem płatności 14 dni na rachunek bankowy Dostawcy, chyba że strony postanowią inaczej.
33. Abonent zgadza się na otrzymywanie faktur za świadczone usługi drogą elektroniczną poprzez pocztę e-mail, oraz Wirtualne Biuro Obsługi Klienta.
34. Dostawca usług, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania opisane w Dziale V Regulaminu (windykacja należności).
35. Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Umowy oraz załączonego Regulaminu i Cennika.
36. Podłączone urządzenia i parametry:
Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sieci teleinformatycznej z dostępem do Internetu na urządzeniu zamontowanym zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym dostarczonym przez Dostawcę przy użyciu numerów seryjnych zgodnych z protokołem zdawczo-odbiorczym.
Prędkość transmisji:
Sieć lokalna - pobieranie do: **1000Mbps**, wysyłanie do: **1000Mbps**
Internet pobieranie do: **200 Mb/s** wysyłanie do: **200 Mb/s**
37. Powyższe parametry nie stanowią wartości gwarantowanych i są maksymalnym przydzielonym parametrem do routera brzegowego Dostawcy.
38. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest do podania Identyfikatora Użytkownika ID: **XXXXXX** Tajne hasło PPPOE: **XXXXX**, przydzielony adres IP **XXX.X XXX.XX**
39. Login i hasło wymienione w pkt. 38 - używane są do logowania do panelu Abonenta pod adresem **www.e.bohirop.pl**
40. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:
- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
- b) sposób dokonywania płatności;
- c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
- d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu

połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;

e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;

f) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;

g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych;

h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;

i) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;

j) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;

k) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;

l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,

n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych,

o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług,

p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.

41. Wraz z umową dostarczone zostają integralne części umowy, tj. załączniki:

- Pełny Regulamin Świadczenia Usługi, (Regulamin o zwiększonej czcionce dostępny na stronie www oraz w biurze na żądanie Abonenta)

- Cennik promocji i usług dodatkowych, (Cennik połączeń telefonicznych dostępny jest na stronie www oraz w biurze na żądanie Abonenta)

- Protokół zdawczo-odbiorczy instalacji przyłącza,

- Oświadczenia oraz wnioski Abonenta.

- Wzór formularza dotyczącego rozwiązania umowy,

Cennik usług dostępu do Internetu świadczonych przez firmę TelNet Ropczyce Sp. z o.o. (sieć internetowa „TelNet”) obowiązującym od dnia 1 grudnia 2024r. dla „Promocja Fiber_Net_2025 – Domki (nie dotyczy bloków)”:

Abonament	Przy umowie na czas nieokreślony		Przy umowie na czas 12 lub 24 miesięcy		
	netto	brutto	netto	ulga brutto	brutto
25 Fiber Net do 200Mbit/s	73,17 zł	90 zł	44,71 zł	35 zł	55 zł
25 Fiber Net do 400Mbit/s	81,30 zł	100 zł	52,84 zł	35 zł	65 zł
25 Fiber Net do 600Mbit/s	89,43 zł	110 zł	60,67 zł	35 zł	75 zł
25 Fiber Net do 900Mbit/s	97,56 zł	120 zł	69,10 zł	35 zł	85 zł
25 Fiber Net do 1800Mbit/s	146,34	180 zł	117,88 zł	35 zł	145 zł
OPLATA INSTALACYJNA	Przy umowie na czas nieokreślony		Na czas 12 miesięcy		Na czas 24 miesięcy
	324,39 zł netto	399 zł brutto	243,08 zł netto	299 zł brutto	161,78 zł netto 199 zł brutto

Podpis klienta

Cennik usług dodatkowych nie objętych w cenniku promocji:

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

NAZWA	Cena netto	Cena brutto
Zmiana pakietu abonamentowego na wyższy	0 zł	0 zł
Zmiana pakietu abonamentowego na niższy	121,95 zł	150 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu (+ koszt dojazdu liczony dodatkowo)	40,65 zł	50 zł
Koszt dojazdu na terenie sieci TELNET	40,65 zł	50 zł
Zewnętrzny indywidualny adres IP	8,13 zł msc za każdy adres IP	10 zł miesięcznie za każdy adres IP
Opłata za wysłanie pocztą faktury VAT	4,06 miesięcznie	5 zł miesięcznie
Usunięcie awarii z winy użytkownika, cena za każdą rozpoczętą godzinę pracy	81,30 zł	100 zł
Przeniesienie instalacji w inne miejsce	Według wyceny techników	Według wyceny techników
Opłata za utrzymanie linii	4,06 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie
Dzierżawa każdego dodatkowego słupa teletechnicznego	5,69 miesięcznie	7 zł miesięcznie
Dzierżawa routera o klasę w wyższym standardzie	5,69 zł miesięcznie	7 zł miesięcznie
Opłata za wystawienie wezwania do zapłaty wraz z wysyłką do Abonenta	16,26 zł	20 zł

PODANE CENY W PLN. Ceny brutto uwzględniają podatek VAT 23%

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

Przed zawarciem Umowy otrzymałem / -am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy, Informacjami Przedumownymi, Protokołem przekazania Sprzętu i instalacji, Wykazu Programów i zobowiązuję się do ich przestrzegania.	.Tak Nie
Wyrażam zgodę na przetwarzanie w związku ze świadczonymi Usługami mojego adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych w Umowie Abonenckiej zgodnie z DZIAŁ XV Regulaminu świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania	. Tak Nie
Proszę o dostarczenie zgodnie z pkt 4 umowy proponowanych przez Dostawcę Usług zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu oraz zmian Cennika, jak również informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług.	.Tak Nie
Proszę o dostarczenie zgodnie z pkt 4 umowy zmian w Umowie Abonenckiej potwierdzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej.	.Tak Nie
Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług automatycznym systemem wywołującym do celów marketingu bezpośredniego	Tak Nie.
W przypadku świadczenia Usługi Telefonicznej wyrażam zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów moich danych obejmujących numer Abonenta, nazwisko i imiona oraz nazwę miejscowości i ulicy w moim miejscu zamieszkania	Tak Nie.
Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych obejmujących rodzaj i czas połączenia, jego początek i koniec, dane o jakości połączenia oraz pojemności w zakresie i przez czas niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez Dostawcę Usług	Tak Nie.
Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług telefonem oraz pocztą elektroniczną (o numerze i adresie wskazanym w Umowie abonenckiej), w celu złożenia propozycji zawarcia umowy oraz przesyłania informacji handlowych	.Tak Nie
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych dla celów marketingowych produktów i usług Dostawcy po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej	Tak Nie.
Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej. W przypadku otrzymywania faktur w formie papierowej rozumiem, że nie zostanie udzielony mi upust w abonamencie w wysokości 5zł brutto miesięcznie za brak udzielonego rabatu za e-fakturę.	.Tak Nie
Powierzony mi przez Dostawcę Usług Sprzęt jest sprawny, a Instalacja została wykonana prawidłowo	.Tak Nie
Wnoszę o wykonanie i Aktywację usługi przed 14 dniowym terminem. Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na odległość. Oraz w przypadku skorzystania z odstąpienia od umowy uiszczę opłatę 100zł brutto w ciągu 7 dni od odstąpienia, za koszt montażu oraz demontażu urządzeń przez techników Dostawcy.	.Tak Nie
Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie, adres poczty elektronicznej.	.Tak Nie
[Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta] Oświadczam, że posiadam status Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji pozarządowej (niewłaściwe skreślić). Przyjmuje do wiadomości, że zastosowanie znajdują do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi.	Tak Nie
[Abonent, prowadzący działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEIDG] Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.	Tak Nie

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY
Sprzęt wykorzystany podczas instalacji**

L.p.	Nazwa	MAC Adresy	Ilość
1	Urządzenia		
2	Przewód		m
3	Inne.... SSID: TelNet_Fiber_ Hasło:	Poziom Sygnału= -	

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH RODO

1. Administratorem Twoich danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), jest TelNet Ropczyce Sp. z o.o. z siedzibą w Ropczyce (39-100) ul. Świętej Barbary 3 wpisany do RPT 10454, (dalej: Firma TelNet).

2. Dane osobowe w zakresie opisanym w pkt. 2 oświadczenia przetwarzane są w celu weryfikacji płatniczej związanej z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym pozyskania informacji na temat zaprzestania regulowania płatności wobec innych podmiotów.

3. Administrator przetwarza dane osobowe:

- a. na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych o udzielonej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu wskazanym w takiej zgodzie, np. w celach marketingowych,
- b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji czynności poprzedzających zawarcie lub związanych z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem umowy;
- c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających w szczególności z ustaw podatkowych, ustawy o rachunkowości lub z obowiązków archiwizacyjnych.
- d. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, takich jak:
 - i. zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów; ustalenia,
 - ii. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
 - iii. zapobieganie oszustwom,
 - iv. marketing usług własnych Administratora,
 - v. zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.

4. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu oraz związanych z nim obowiązków prawnych,

5. Firma TelNet może w przypadkach określonych w treściach poszczególnych zgód udostępnić Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- a. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- b. podmiotom, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa, (np. Prokuratura, Policja)
- c. podmiotom współpracujące z administratorem, którym administrator powierzy wykonanie na rzecz Pana/i usług, objętych umową i na potrzeby realizacji tej umowy oraz jej zawarcia lub modyfikacji, w tym przede wszystkim osoby zawierające umowę, przygotowujące ofertę, wykonujące instalacje oraz sprawujące obsługę techniczną sieci z wykorzystaniem której świadczone są usługi,

6. Firma TelNet nie zamierza udostępniać Twoich danych osobowych w celu ich dalszego przetwarzania do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych

7. Użytkownikowi przysługuje realizowane przez Administratora:

- a. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
- b. prawo do dostępu do danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO;
- c. prawo do sprostowania danych osobowych zgodnie z art. 16 i 19 RODO;
- d. prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) zgodnie z art. 17 i 19 RODO;
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 i 19 RODO;
- f. prawo do przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO;
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 i 22 RODO;

8. Podanie danych osobowych w celu zawarcia i realizacji umowy jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne, jeśli chcesz Państwo zawrzeć umowę. W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody podanie danych w celach objętych przedmiotową zgodą jest całkowicie dobrowolne. Bez uszczerbku dla powyższego, w przypadku braku zgody na podanie danych, Firma TelNet może odmówić zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

9. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Firma TelNet umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@r-ce.pl

10. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego realizującego zadania z zakresu ochrony danych osobowych w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim. W tym zakresie informujemy że Administrator nie jest podmiotem uprawnionym do udzielania porad prawnych i świadczenia usług pomocy prawnej.