

ANEKS NR 1 DO

UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (INTERNET)

ORAZ

UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (TELEFON)

Zawarty w dniu 28 listopada 2016 roku w Ropczycach pomiędzy :

Krzysztofem Drozdem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „TelNet Krzysztof Drozd” z siedzibą w Ropczycach, pod adresem : 39-100 Ropczyce, ul. Św. Barbary 3, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem : 10454, posiadającym NIP : PL 8181676448 oraz REGON : 180960387,

zwanym dalej : „Dostawcą”,

a

Abonentem :

(dane osobowe oraz adres zamieszkania zgodnie z adresem wiadomości mailowej),

zwanym dalej : „Abonentem”,

oraz zwanymi dalej łącznie : „Stronami” lub rozłącznie : „Stroną”,

o następującej treści :

W związku z koniecznością uaktualnienia zawartych umów o dostawę internetu – umowa świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz o dostawę sygnału telefonicznego – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych TelNet, z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 1489), Strony zgodnie postanawiają dostosować obowiązujące pomiędzy sobą umowy poprzez zmianę ich treści w następującym poniższym zakresie :

§ 1

Po ostatnim obowiązującym paragrafie umowy zawartej pomiędzy Stronami, zarówno umowy o dostawę internetu – umowa świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz umowy o dostawę sygnału telefonicznego – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej TelNet, Strony zgodnie postanawiają dodać nowy paragraf i oznaczyć go liczbą porządkową następującą bezpośrednio po liczbie dotychczasowego ostatniego paragrafu o następującej treści :

„W niniejszej umowie obowiązują następujące postanowienia dodatkowe :

- 1) Dostawca zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do sieci oraz do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego zamówienia na usługę, stanowiącym umowę przedwstępną na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 2) Strony postanawiają, iż zgodnie z trybem i warunkami zmian umowy, każda zmiana treści umowy może odbywać się poprzez przedstawienie przez Dostawcę do Abonenta zmienionej treści umowy za pomocą środków przekazu na odległość, w szczególności poprzez wiadomość mailową do Abonenta, informację zamieszczoną w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (WBOK-PANEL KLIENTA) i na stronach www. Dostawcy oraz zaakceptowaniem zmienionej treści umowy przez Abonenta poprzez brak złożenia wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w niniejszej umowie.
- 3) W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w powyższym punkcie 2 wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w niniejszej umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę nie obowiązuje i nie wchodzi w życie.
- 4) W przypadku nie złożenia przez Abonenta określonego w powyższym punkcie 2 wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w niniejszej umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę obowiązuje i wchodzi w życie po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia w którym Abonent otrzymał lub potwierdził, nawet pośrednio, fakt otrzymania zmienionej treści umowy za pomocą środków przekazu na odległość.
- 5) Dostawca i Abonent mogą zawsze bez żadnych warunków dodatkowych rozwiązać umowę poprzez miesięczne wypowiedzenie każdorazowo złożone na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania umowy terminowej przez Abonenta za powyższym wypowiedzeniem, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy kwot finansowych z tytułu przyznanych ulg finansowych.
- 6) Dostawca i Abonent mogą rozwiązać umowę również poprzez porozumienie (ugodę) o jej rozwiązaniu w każdym czasie.
- 7) Strony uznają umowę jako przedłużoną na czas nieoznaczony w przypadku, gdy Dostawca i Abonent nie złożą oświadczenia o nie przedłużeniu umowy w okresie jej obowiązywania. W takim przypadku, Strony uznają umowę za przedłużoną na czas nieoznaczony bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia w tym zakresie, w szczególności bez konieczności zawierania aneksu do obowiązującej umowy.
- 8) Strony zgodnie jasno i wyraźnie postanawiają, iż wszystkie sprawy, które na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne mogą być zawarte w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (tj. na podstawie art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i pkt 10-21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne – zgodnie z tekstem obowiązującym w dniu zawarcia niniejszego Aneksu nr 1), będą uregulowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, poprzez Aneks nr 1 do powyższego Regulaminu, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Aneksu nr 1 umowy.
- 9) Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana podmiotowa Dostawcy na podstawie odpowiednich przepisów ustawowych o przekształceniu Dostawcy jako przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, w spółkę prawa handlowego, w szczególności w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, nie stanowi zmiany umowy i jako taka wymaga jedynie poinformowania Abonenta o dokonanej zmianie

podmiotowym Dostawcy jako przedsiębiorcy, w szczególności za pomocą środków przekazu na odległość.

§ 2

Zmiana załącznika do umów z oświadczeniami w następujących punktach:

1) „Proszę o dostarczenie wyłącznie w formie elektronicznej na mój adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej lub wirtualne biuro obsługi Klienta i strony www Dostawcy proponowanych przez Dostawcę Usług zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu oraz zmian Cennika, jak również informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług.

2) „Proszę o dostarczenie wyłącznie w formie elektronicznej na mój adres e-mail Abonenckiej lub wirtualne biuro obsługi Klienta i strony www Dostawcy wskazany w Umowie Abonenckiej potwierdzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej.”

§ 3

Niniejszy Aneks nr 1 został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Dostawcy i Abonenta, oraz przesłany do Abonenta za pomocą środków przekazu na odległość, w szczególności poprzez informację pisemną pocztą, wiadomość mailową, strony www Dostawcy i WBOK.

DOSTAWCA

ABONENT

Załącznik :

- 1) Aneks nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Aneksu nr 1 umowy.

Załącznik nr 1 do Aneksu nr 1 do umowy :

ANEKS NR 1 DO

REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dodaje się nowy dział pt. : „Dział XIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE”, o następującej poniżej treści :

„DZIAŁ XIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE.”

1. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, zwane dalej „zamówieniami”, poprzez :
 - a) złożenie oświadczenia w sprawie zamówienia na piśmie w punkcie obsługi klienta,
 - b) przesłanie oświadczenia w sprawie zamówienia na piśmie pocztą,
 - c) złożenie oświadczenia w sprawie zamówienia za pomocą środków komunikacji na odległość, w szczególności jako wiadomość mailową.
2. Abonent może dokonywać płatności z tytułu wykonanej usługi poprzez sposoby płatności bezgotówkowej (przelew) wskazane w fakturze wystawionej przez Dostawcę.
3. Abonent jest zobowiązany do uiszczania wynagrodzenia z tytułu wykonania usługi dostawy internetu oraz sygnału telefonicznego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zaś Dostawca jest zobowiązany do wystawiania faktury z tytułu wynagrodzenia za powyższe dostawy w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Dostawca oświadcza, co następuje poniżej oraz zapewnia Abonentowi następujące dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług obejmujące poniższe informacje:
 - a) połączenia z następującymi numerami alarmowymi (wyłącznie w zakresie umowy świadczenia usługi telefonicznej) :
 - 112,
 - 999,
 - 998,
 - 997,
 - b) gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane są połączenia,
 - c) występują ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych w umowie świadczenia usługi telefonicznej,
 - d) występują ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, w przypadku opóźnienia lub braku zapłaty wynagrodzenia z tytułu świadczonej usługi,
 - e) występują procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza,

- f) dostawca jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług następujące działania :
- całkowite odcięcie sygnału internetu,
 - całkowite odcięcie sygnału telefonu.
5. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi następujące jakości usług :
- a) czas wstępnego przyłączenia : 14 dni roboczych,
 - b) wskaźniki jakości usług umieszczone na stronie www operatora TELNET Krzysztof Drozd jakości usługi wynikające z PT.
6. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które świadczą usługi serwisowe dla Abonenta poprzez wskazanie Abonentowi numeru telefonu : 177-222-222 oraz 508-153-474 oraz adresu mailowego : telnet@r-ce.pl, w celu uzyskania informacji o sposobach korzystania z usług serwisowych oraz składania dyspozycji Abonenta wobec Dostawcy w zakresie usług serwisowych.
7. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi :
- a) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do kwoty stanowiącej równowartość 6 krotności miesięcznego wynagrodzenia Abonenta z tytułu dostawy usług na podstawie zawartych umów z Dostawcą,
 - b) następujące zasady i terminy wypłaty odszkodowania :
 - podstawową zasadą jest wypłata odszkodowania w formie pieniężnej,
 - za zgodą Abonenta dopuszczalne jest zrealizowanie uiszczenia odszkodowania w formie bezgotówkowej na zasadzie zaliczenia kwoty odszkodowania na poczet przyszłych płatności Abonenta,
 - termin wypłaty odszkodowania jest określony do 30 dni kalendarzowych od dnia udzielenia ostatecznej odpowiedzi Dostawcy uznającej reklamację Abonenta.
8. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi następujące zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji :
- a) zasadą odpowiedzialności Dostawcy jest zasada winy Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych,
 - b) postępowanie reklamacyjne prowadzone jest w trybie jednoinstancyjnego postępowania wewnętrznego,
 - c) postępowanie reklamacyjne prowadzone jest i ostatecznie zakończone w terminie do 30 dni kalendarzowych od jego rozpoczęcia.
9. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi polubowne sposoby rozwiązywania sporów poprzez w pierwszej kolejności postępowanie w drodze mediacji, przed wspólnie wybranym mediatorem, oraz w drugiej kolejności w drodze postępowania przed polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE.
W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu na drodze mediacji lub przed polubownym sądem konsumenckim, właściwy jest sąd powszechny według właściwości miejscowej pozwanego.

10. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi uzyskanie informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych na stronie [www. telnet.r-ce.pl](http://www.telnet.r-ce.pl) oraz biurze obsługi klienta.
11. Dostawca oświadcza, iż nie zapewnia Abonentowi umieszczenie danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych.
12. Dostawca oświadcza, iż zapewnia Abonentowi przekazywanie informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych opracowanych przez Prezesa UKE.
13. Dostawca oświadcza, iż Abonent w momencie rozwiązania umowy jest zobowiązany do zwrotu urządzenia końcowego na własny koszt do siedziby Dostawcy oraz do uiszczenia opłaty należnej Dostawcy w momencie rozwiązania umowy zgodnie z treścią umowy wraz z ewentualną karą finansową w postaci zwrotu przyznanych ulg finansowych, kwot stanowiących wartość uszkodzonego lub nie zwróconego urządzenia w wysokości kwoty finansowej z umowy zawartej jako umowa początkowa.